

Politique de confidentialité

1. Préambule

FRINSA DEL NOROESTE, S.A., conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé « RGPD »), ainsi que conformément à la réglementation nationale relative à la protection des données à caractère personnel, informe ci-après des aspects suivants liés au traitement des données à caractère personnel par le biais du présent site web.

Nous vous invitons à lire notre Politique de confidentialité dans son intégralité ci-dessous afin de comprendre en détail l'utilisation que nous ferons de vos données personnelles et les droits dont vous disposez à cet égard.

2. Identification du responsable du traitement des données

Le présent document régit la politique de confidentialité du site web appartenant à FRINSA DEL NOROESTE, S.A. (ci-après dénommé « le site web »).

À titre d'information, voici les coordonnées complètes de FRINSA DEL NOROESTE, S.A. : (ci-après dénommée « FRINSA ») :

-Raison sociale : FRINSA DEL NOROESTE, S.A

- Siège social : Polígono Industrial Xarás, Avda. Ramiro Carregal Rey P.29 15969 Ribeira (La Corogne, Espagne)

- Numéro d'identification fiscale espagnol (CIF): A15010564

- Inscrite au registre du commerce de Saint-Jacques-de-Compostelle, tome 344, folio 99, page SC-4428.

- Adresse e-mail : lopdp@grupofrinso.com

- Téléphone : +34 981 835 005

3. Données à caractère personnel traitées

La présente politique de confidentialité régit le traitement par FRINSA des données des utilisateurs qui accèdent au site web ou qui contactent FRINSA par l'intermédiaire du site web, ainsi que des données à caractère personnel de toutes les catégories de personnes concernées suivantes : (i) clients et/ou clients potentiels ; (ii) fournisseurs et/ou fournisseurs potentiels ; (iii) employés ou candidats.

Les catégories de données collectées sont des données d'identification (aucune catégorie de données particulièrement sensibles n'est traitée), telles que : (i) nom et prénom ; (ii) numéro de téléphone ; (iii) adresse électronique ; (iv) URL ; (v) adresse postale (ville, département et pays) ; (vi) adresse IP ; (vii) CV ; (viii) ou toute autre information non identifiante relative aux habitudes de navigation.

Le contenu du site web est destiné aux utilisateurs majeurs, et la transmission de données à caractère personnel via tous les formulaires mis à disposition sur le site web requiert d'avoir au moins 18 ans ou, le cas échéant, de disposer de la capacité juridique suffisante pour conclure un contrat ; par conséquent, aucune information concernant des mineurs n'est collectée intentionnellement.

4. Finalité et fondement juridique du traitement

FRINSA utilisera les données collectées aux fins suivantes : (i) gérer les communications relatives aux services fournis ; (ii) entretenir des relations commerciales, contractuelles ou précontractuelles ; (iii) traiter les demandes de renseignements ; (iv) répondre aux demandes d'informations en fonction du formulaire utilisé pour nous contacter : Qualité, RH, commercial, achats, marketing ; (v) éventuels processus de recrutement.

Les utilisateurs sont informés que toutes les données que FRINSA leur demande ou pourrait leur demander sont nécessaires aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité et que le fait de ne pas les fournir rendrait impossible toute prise de contact avec l'utilisateur ou le traitement de la demande qu'il adresse à FRINSA. De même, FRINSA se réserve le droit de ne pas répondre aux demandes qui ne contiennent pas les informations demandées, ni de les traiter.

Les utilisateurs garantissent l'exactitude des données à caractère personnel fournies à FRINSA. De son côté, FRINSA pourra demander périodiquement aux utilisateurs de vérifier et de mettre à jour les données à caractère personnel qu'elle conserve à leur sujet.

Sur le site Web, les utilisateurs peuvent trouver des informations utiles pour s'informer sur les services proposés par FRINSA. À cet égard, FRINSA ne demandera aux utilisateurs que les données nécessaires au traitement de leur demande, à la prestation du service souscrit ou à l'établissement et au maintien d'une relation commerciale, contractuelle et/ou précontractuelle avec eux, et ne traitera que ces données.

Nous décrivons ci-dessous les différentes finalités pour lesquelles les données à caractère personnel des utilisateurs sont traitées, ainsi que les fondements juridiques qui justifient ce traitement :

1. Sur la base de l'intérêt légitime de FRINSA : Gérer les demandes d'informations, les questions ou les réclamations que les utilisateurs peuvent nous adresser via les différents formulaires mis à disposition sur le site web, afin de pouvoir y répondre de la manière la plus efficace et la plus appropriée possible.

4.1. Traitement des données lié à la simple navigation sur le Web

La simple navigation sur le site web n'entraîne généralement pas le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs, hormis, dans certains cas particuliers, leur adresse IP et les données relatives à leur navigation, dans le but de gérer et d'optimiser le site web, ce qui est justifié par l'intérêt légitime de FRINSA à préserver la sécurité et l'intégrité du site web. Pour plus d'informations, les utilisateurs peuvent consulter notre politique en matière de cookies.

5. Tiers auxquels vos données peuvent être transmises

Les données à caractère personnel fournies par les utilisateurs à FRINSA peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

- Les tiers auxquels FRINSA est tenue de transmettre des informations, tels que les autorités publiques, afin de se conformer aux exigences de ces autorités et à la réglementation applicable, le cas échéant.
- Les entreprises faisant partie du groupe FRINSA, afin de pouvoir gérer correctement leur relation contractuelle ou précontractuelle, en raison de la centralisation des processus administratifs et informatiques au sein du groupe.
- Les auditeurs, avocats, compagnies d'assurance et/ou cabinets d'expertise comptable, ainsi que d'autres consultants externes et fournisseurs de produits ou de services, qui ont accès aux données à caractère personnel en tant que sous-traitants, sous leur contrôle et dans la mesure où cela est strictement nécessaire à la prestation des services qui leur ont été confiés.
- L'administration fiscale et les autres administrations publiques, aux fins du respect des obligations légales, telles que les obligations fiscales ;

6. Sécurité des données

FRINSA a mis en place des politiques appropriées ainsi que des mesures techniques et organisationnelles visant à préserver et à protéger les données personnelles des utilisateurs contre tout accès illégal ou non autorisé, toute perte

ou destruction accidentelle, tout dommage, ainsi que toute utilisation et divulgation illégales ou non autorisées.

Nous prendrons également toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que notre personnel et les employés ayant accès aux données à caractère personnel des utilisateurs ont reçu une formation adéquate.

Dans tous les cas, nous informons les utilisateurs que toute transmission de données via Internet n'est pas totalement sécurisée et qu'elle s'effectue donc à leurs propres risques. Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger les données personnelles des utilisateurs, FRINSA ne peut garantir la sécurité des données personnelles transmises via notre site web.

7. Conservation des données

La durée de conservation des données des utilisateurs sera déterminée en fonction de la durée de leur relation avec FRINSA et des délais prévus par la loi. À cet égard, les critères utilisés par FRINSA pour fixer les délais de conservation des données des utilisateurs ont été déterminés conformément aux exigences prévues par la législation, la réglementation et les directives applicables, ainsi qu'aux exigences opérationnelles de FRINSA liées à la bonne gestion des relations avec les différentes catégories de personnes concernées.

Une fois la relation avec les utilisateurs terminée, leurs données à caractère personnel seront supprimées dès que toutes les mesures nécessaires auront été prises pour gérer et mettre fin à toute obligation qui pourrait subsister entre les parties, en effectuant pendant cette période toutes les démarches administratives nécessaires, sauf dans les cas où les utilisateurs nous ont donné leur consentement explicite pour leur envoyer des communications commerciales, auquel cas leurs données seront conservées jusqu'à ce qu'ils manifestent leur opposition.

Même si nous traitons vos données pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation de la finalité correspondante, nous les conserverons ensuite de manière appropriée et sécurisée pendant toute la durée pendant laquelle des responsabilités pourraient découler de ce traitement, conformément à la réglementation en vigueur à tout moment. Une fois que les mesures éventuelles auront été définies pour chaque cas, nous procéderons à la suppression des données à caractère personnel.

8. Exercice des droits des utilisateurs

Les utilisateurs peuvent contacter FRINSA à tout moment et exercer leurs droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition, ainsi que le

droit à la portabilité de leurs données et à ne pas faire l'objet de décisions automatisées, en adressant une demande à FRINSA, Polígono Industrial Xarás, Avda. Ramiro Carregal Rey P.29, 15969 Ribeira – La Corogne, ou à l'adresse électronique suivante : lopd@grupofrinsa.com. De même, vous pouvez, par la même voie, retirer votre consentement sans effet rétroactif ou refuser de recevoir des communications commerciales.

Enfin, si l'Utilisateur souhaite obtenir plus d'informations sur ses droits en matière de protection des données ou s'il souhaite déposer une réclamation, il peut s'adresser à l'Agence espagnole de protection des données, sise Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, ou directement sur son site web <https://www.aepd.es/>, afin de faire valoir ses droits.

9. Modifications apportées à la présente politique de confidentialité

FRINSA se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité afin de l'adapter aux évolutions législatives ou jurisprudentielles, ainsi qu'aux pratiques du secteur. Le cas échéant, les modifications apportées seront annoncées sur cette page suffisamment à l'avance avant leur mise en œuvre.

10. Contacter FRINSA

Si vous avez des doutes ou des questions à adresser à FRINSA concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez écrire à FRINSA à l'adresse suivante : Polígono Industrial Xarás, Avda. Ramiro Carregal Rey, P.29, 15969 Ribeira – La Corogne, ou envoyer un e-mail à l'adresse suivante : lopd@grupofrinsa.com.

© 2026 FRINSA DEL NOROESTE, S.A. Tous droits réservés.

Dernière mise à jour : 5 mai 2026